

ПОЛИТИКА ЗА СИГУРНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ВЪВ ВИЛА МАРИНА

Последно актуализиране: 23.05.2018

Настоящата Политика за сигурност и защита на личните данни („Политика за сигурност“) се прилага за самостоятелни стаи във Вила Марина. Вила Марина (наричан също тук и по-долу „ССВМ“, „ВМ“, „ние“ и „нас“) отговорно поема ангажимента да защитава вашите лични данни и държим вие да сте запознати с това какви категории данни Вила Марина събира и обработва за вас, с каква цел, на какво основание, за какъв срок, на кои лица би могъл да ги прехвърли и как ги съхранява.

Моля имайте предвид, че използвайки този уебсайт (Сайт) или неговата мобилна версия, вие се съгласявате с всички предприети действия от нас по отношение на вашата лична информация, така както е описано в настоящата тази Политика за сигурност. Ако не сте съгласни с условията на тази Политика, моля, не използвайте Сайта или не предоставяйте лична информация на ВМ чрез нашия Сайт или по друг начин.

Ние, във Вила Марина се стремим да предоставяме на нашите клиенти, изключителни продукти, услуги и изживяване от най-висок клас. Отдаваме най-висок приоритет на нашата дейност, но над нея винаги поставяме Лоялността и уважението към нашите клиенти. Напълно осъзнаваме важността на поверителността и защитата на личното пространство на всеки. Ето защо изготвихме настоящата Политика за сигурност и защита на личните данни във Вила Марина, за да направим публични и прозрачни нашите процедури за обработване на лични данни, които събираме от Вас или за Вас в ВМ, на този сайт или чрез нашите приложения, чрез писмена или устна комуникация с нас, когато посещавате някой от нашите обекти или от други източници.

Моля да имате предвид, че настоящата Политика за сигурност не се прилага за начина, по който обработваме лични данни от името на или съгласно указанията на трети лица, като например авиокомпаниите, фирми за даване на автомобили под наем и други доставчици на услуги, фирми, които организират или предлагат пакетни туристически услуги, маркетингови партньори или корпоративни клиенти.

СЪГЛАСИЕ С НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ В ARTE HOTEL

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или

непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

С използването на нашият уеб сайт, с регистрацията и посещението в ССВМ, и/или в хода на изпълнение на който и да е от нашите продукти или услуги, Вие се съгласявате със събирането и обработването на вашите лични данни, така, както е описано в настоящата Политика за сигурност.

ССВМ са собственост на самоосигуряващи се Милен Георгиев Иванов и Румяна Георгиева Дракова, които са администратори на данни за всички гости.

ПРИНЦИПИ КОИТО СПАЗВАМЕ ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Това са шестте принципа на ССВМ, които ни водят, когато обработваме вашите лични данни:

- 1. Прозрачност:** Когато ВМ събира и обработва вашите лични данни, ние ви съобщаваме цялата информация за това как и от какви източници събираме вашите данни, с каква цел ги събираме, в какъв срок ги съхраняваме, на кого потенциално бихме ги прехвърлили, кои са потенциалните получатели на вашите данни, какви са вашите права като субект на данните.
- 2. Пропорционалност:** Ние от ВМ събираме само необходимия минимум от лични данни, точно колкото е необходимо ефективно да упражняваме своята дейност.
- 3. Точност и актуалност:** Ние от ВМ обработваме само актуални данни, които отговарят на истината. Предприемаме всички мерки, за да гарантираме, че личните данни, които съхраняваме, са точни и актуални.
- 4. Ограничение във Времето:** Ние от ВМ съхраняваме вашите лични данни само за срока, необходим за ефективното упражняване на нашата дейност и в съответствие с разпоредбите на закона.
- 5. Спазване правата на субектите на данни -** Ние от ВМ гарантираме, спазването на вашите права на достъп, коригиране, изтриване на вашите лични данни, които ние обработваме.
- 6. Конфиденциалност и сигурност:** Ние от ВМ сме осигурили всички необходими административни, технически и организационни мерки за защита на вашите лични данни срещу нежелани промени, случайни или незаконни загуби или неоторизирани употреба, разкриване или достъп.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ ОТ ВАС

Във всяка точка на контакт или взаимодействие (резервация, регистрация, посещение и т.н) с Вас – нашите гости, както и при извършване на различни аспекти на нашата дейност е възможно да събираме Ваши лични данни, които вие длжно да ни предоставяте. Тези категории лични данни са:

Контактна информация - информация за връзка с вас, вашите имена, пощенски адрес, адрес за електронна поща и телефонен номер;

Идентификационна информация – данни от вашият документ за самоличност, в случай че сте наш гост. Тази информация ние събираме по няколко начина. За да впишем данните от вашият личен документ, така както изисква българското законодателство, ние можем да въведем вашите данни ръчно, или да използваме електронен четец за документи. Гарантираме, че електронният четец единствено прехвърля данните от вашата карта към нашите компютри, а не запазва данните и на друго устройство.

Чувствителни лични данни – това са данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице. Ние от VM по правило не събираме чувствителна информация, освен ако не е предоставена доброволно от Вас или ако не сме длъжни да го направим съгласно приложимите закони или разпоредби. Ние може да използваме предоставена от Вас здравна информация за по-добро обслужване и посрещане на специфичните Ви нужди (например за предоставяне на достъп при хора с увреждания).

Лични данни на деца

Ние от VM не събираме и обработваме лични данни от и за лица под 18-годишна възраст. Като родител или законов наставник, не позволявайте на Вашите деца да изпращат лични данни без Ваше разрешение.

Платежна информация – данни от вашия доставчик на платежна услуга, номер на кредитна карта или друг номер на платежна сметка, данни за сметка, свързана с мобилни плащания; адрес за фактуриране и други данни за плащане, необходими за да се извърши, докаже и осчетоводи вашето плащане.

Данни, свързани с Вашата резервация, престой или посещение - информация за Вашия престой, дата на пристигане и заминаване, закупени стоки и услуги; данни, събирани чрез , използването на системи за затворена телевизия и други системи за сигурност.

Данни, свързани с Вашите лични предпочитания и интереси, изразени по време на вашия престой (например стая за пушени или за непушачи, предпочитан етаж, тип постелки, вид вестници / списания, спорт, културни интереси). Вашите въпроси / коментари, по време на или след престой в нашия хотел или някой от неговите обекти и съоръжения.

Комуникация и кореспонденция - Информация свързана с предоставяне на услугата - записи и копия на вашата кореспонденция, ако се свържете с нас; както и всякакъв вид комуникация между вас и служители на ССВМ.

Информация за участие в събитие - Данни, свързани с ваше участие в събитие, проведено в ВМ - конференции, обучения, семинари и др. събития: В случай, че участвате в мероприятие, провеждащо се на територията на ВМ ние събираме подробности за мероприятието, датата на мероприятието, броя на гостите, подробности за стаите за гости, а за корпоративни мероприятия – информация за Вашата компания или организация. Също така събираме и данните на участниците – в тези случаи може да споделим Ваши лични данни с организаторите на събитието.

Маркетингови данни - Данни свързани с наши проучвания – понякога можем да ви помолим да участвате в наше допитване до клиенти. Участието винаги е доброволно и само възможност. Възможно е да ви поканим да участвате в наши конкурси, томболи и др. събития, информация за които, които можете да споделите с Вашите контакти в социалните мрежи за оценка с гласуване, споделени предложения или други промоции. Участието в подобни акции винаги е

възможност по ваше желание, а не е задължително.

Видео информация- VM не използва система за сигурност и скрито наблюдение. Не извършваме скрито видеозаснемане.

Вашият IP адрес

При използване на уеб сайта на ССВМ от ваша страна, ние обработваме данни за вашия IP адрес. IP адресът представлява набор от числа, които винаги се задават на Вашия компютър, когато се свържете с вашия доставчик на интернет услуга или през вашата LAN / WAN мрежа. Сървърите на мрежата автоматично идентифицират вашия компютър по IP адреса, зададен от него по време на вашата онлайн сесия.

VM може да събира IP адресите на потребителите на своята уеб страница за целите на системното администриране и проверка на използването на нашите интернет адреси. Ние можем също така да ползваме IP адреси за идентифициране на потребителите на нашите сайтове, когато усетите, че е необходимо да наложим съответствие с условията за ползване на сайтовете или да защитим нашата услуга, интернет сайтове или други потребители.

Освен информацията, която събираме директно от Вас, може също така да получим информация за вас от трети лица.

[ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА](#)

В определен брой случаи получаваме ваши лични данни от трети лица. Това са:

Социални мрежи – Ако се отбележите в място на престой – нашата къща за гости – в социалните мрежи, ако изберете да участвате в дейности или предложения в социални мрежи, от ССВМ, ние може да получим определена информация от Вашия акаунт в социалните мрежи в съответствие с настройките Ви в услугата на социалната мрежа, като например местоположение, регистрации, дейности, интереси, снимки, актуализация на статуса и списък с приятели.

[ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ ЗА ВАС](#)

Законосъобразност на обработването

Вашата идентификационна информация, ССВМ обработва в съответствие с изискванията на

Закона за гражданската регистрация – чл.99.

Информацията, свързана с вашето плащане, ВМ обработва вашите лични данни, необходими за спазване на изискванията на данъчното, финансовото или друго вътрешно законодателство.

Останалите категории информация, изброени в настоящия Политика за защита на данните ВМ обработва в рамките на изпълнението на договора за предоставяне на услуги със своите клиенти.

ВМ обработва вашите лични данни със следните цели:

ВМ обработва вашите лични данни за целите на точното и добросъвестно изпълнение на договорните си задължения към своите клиенти, включително предоставяне и персонализиране на услугите, които клиентите заявяват и очакват от нас

ВМ обработва вашите лични данни свързани с плащането на нашите услуги с цел точното и акуратно извършване на плащането

ВМ обработва вашите лични данни за целите на ясната и точна комуникация с вас относно вашата резервация и престой при нас.

ВМ обработва вашите лични данни за целите на нашите проучвания на клиентската удовлетвореност и програмите ни за лоялност

ВМ обработва вашите лични данни за целите на изискванията на данъчното и счетоводно законодателство - за да можем да декларираме и да отчитаме нашите приходи

ПОТЕНЦИАЛНИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Служители на ССВМ, които имат достъп до вашите лични данни:

Ние от ССВМ гарантираме, че нашите служители имат достъп само тези лични данни, които са пряко свързани с тяхната работа. За да Ви предложим най-доброто обслужване, ние предоставяме необходим минимум на достъп на упълномощени служители до вашите данни :

Служители, извършващи резервации.

Служители от ИТ отдела.

Медицински служители, в случаите, в които това се налага.

Служители от правни кантори, ако това се налага.

Наша партньори:

- **доставчици на платежни услуги** – банки, системи за извънкасови плащания, платижни инструменти като PayPal и др. Вашите лични данни ще се предоставят на този доставчик на платежна услуга, който вие сте избрали за да извършите плащане при нас.

- **организатори на групови мероприятия и срещи:** в случай, че посетите ССВМ като част от групово мероприятие или среща, събраната информация за планиране на срещата и мероприятието ще бъде споделена с организаторите на тези срещи и мероприятия и когато е необходимо, с гостите, които организират или участват в срещата или мероприятието.

- **доставчиците на счетоводни услуги**, които процедурат нашето счетоводство

държавни органи и органи на местно самоуправление-

- За да изпълни изискванията на Закона за гражданската регистраци чл.99, ССВМ предоставя вашите идентификационни данни, както и данните за вашия престой на органите за местно самоуправление, а при поискване и на МВР.

- За да изпълни изискванията на вътрешното законодателство, ССВМ предоставя информация на НАП.

СРОК В КОЙТО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

ССВМ съхранява личните ви данни за срока, необходим за осъществяване на целите, описани в тази Политика за сигурност, или такъв се изисква от българското законодателство.

По чл.91 от Закона за туризма 2 години (плюс 6 месеца за движение на правна преписка „без движение”, след датата на изтичане на горепосочения срок)

- До изтичане на общата петгодишна давност при договорни отношения, (напр. чл.111 от закона за задълженията) (плюс 6 месеца за движение на правна преписка „без движение”, след датата на изтичане на горепосочения срок)
- По закона за счетоводството 10 години, и/или до завършване на ревизията и/или насрещната проверка от НАП (ако е същата не е приключила преди изтичането на 10 –те години).
- При трудови и осигурителни правоотношения 50 (петдесет) години.
- При съдебни производства до изтичане на 5 години след архивиране на делото в съда. (с оглед събиране на разноски) В случаите на свързани дела (например, при които едното се явява преюдициално на другото – срокът изтича и за двете дела с изтичането на петата година по отношение на последното във времето – например незаплатен самолетен билет при ползвана услуга: наличие на преюдициално заповедно производство и последващо изпълнително за събиране на неплатени разноски).

ВМ запазва личната ви информация, събрана, за да изпълним резервации за гости в продължение на две години от завършване на престоя.

Ние ще унищожим Вашите лични данни във възможно най-кратък срок и по такъв начин, че те да не могат да бъдат възпроизведени или възстановени.

ВМ гарантира, че ако вашите данни съществуват отпечатани върху хартия, те ще бъдат унищожени по сигурен начин, например чрез машинно нарязване на малки части или изгаряне на хартиените документи или по друг такъв начин, а ако са в електронна форма, личните данни ще бъдат унищожени с технически средства, за да не може те да бъдат възпроизведени или възстановени.

ВМ гарантира, че в случай на събиране на лични данни за целите на конкретни кампании, лотарии и всякакви други промоции, периодът на обработка ще бъде посочен във всеки случай, а участниците ще бъдат информирани за него.

ВАШИТЕ ПРАВА КАТО СУБЕКТ НА ДАННИТЕ

По всяко време, вие имате право да:

- Да поискате достъп до вашите лични данни, които ВМ обработва, както и да получите копие от тях.
- Да поискате изтриването на личните ви данни (правото да бъдете забравени), ако считате, че обработването вече не е необходимо за целите, с които същите са събрани. Моля, имайте предвид, че това право не може да бъде упражнено в случай, че специален закон предвижда изрично запазването на тези данни за определен срок.
- Да поискате коригиране на неточни лични данни в случаите, когато те не отговарят на истината.

Как да поискате достъп до вашите данни?

Ние от ВМ, разбираме, че вие бихте искали да сте информирани каква лична информация имаме за вас. Ще се радваме да Ви помогнем с Вашето искане за достъп до вашите лични данни. За да защитим Вашата лична информация, обаче, в момента на вашето искане ще поискаме да се уверим, че именно вие сте субект на поисканите данни. Когато направите лично искане, ще изискаме от вас да представите някаква форма на идентификация на снимката, като например паспорт или шофьорска книжка, и ще бъдете помолени да подпишете формуляр за заявка.

Когато подавате искане за достъп до лични данни, не на място при нас, а по друг начин, изискваме искането да бъде направено в писмена форма по имейл или писмо, включително копие от документ за самоличност и подпис. Ние също така се нуждаем от домашни и бизнес

адреси и телефонни номера, така че да можем да ги сверим с нашите файлове и да се убедим в самоличността ви.

Горепосочената процедура е необходима, за да се създаде одитна пътека за начина на обработване на заявката. Когато е направено искане, всяка кореспонденция или заявление се съхранява и добавя към вашата лична информация.

Вила Марина запазва правото си да откаже достъп до вашата лична информация при определени обстоятелства. Ако личната ви информация не ви бъде разкрита, ще получите мотивите за отказа да ви се предостави достъп до личните ви данни.

По всяко време, ако се опасявате, че вашите права за защита на данните са нарушени, имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган по защита на данните - **Комисия за защита на личните данни** - <https://www.cdpd.bg/>

СИГУРНОСТ

Вила Марина предприеме мерки в рамките на разумното, за да: (а) защитава лична информация срещу неупълномощен достъп, разкриване, промяна или унищожаване и (б) поддържа личната информация точна и актуална, както е подходящо. **Вила Марина** използва експертен външен екип от ИТ специалисти, които отговарят за създаването, актуализирането и управлението на програмата за сигурност на **Вила Марина**.

В случай на инцидент, свързан със сигурността, **Вила Марина** ще уведоми регулаторните органи и/или потребителите, както се изисква от приложимите закони или подзаконови актове.

За онлайн транзакции използваме технологични средства в рамките на разумното за защита на личните данни, които ни изпращате чрез нашия сайт. Моля, имайте предвид, че за съжаление, няма система за сигурност или система за прехвърляне на данни по интернет, която е гарантирано напълно сигурна.

С цел защита на Вашата поверителност, моля, не ни изпращайте номера на платежни карти или други поверителни лични данни по имейл.

БИСКВИТКИ

При използването на нашия уебсайт **Вила Марина** си запазва правото да прибегва до употребата на "бисквитки", за да направи услугата по-лесна, по-ефективна и по-безопасна. "Бисквитките" представляват малки файлове, които се съхраняват на вашия компютър и браузърът ви запаметява. Бисквитките не се отразяват на работата на вашия компютър не съдържат никакви вируси. Използваме информацията, съдържаща се в "бисквитките", за да улесним използването на нашия сайт и да адаптираме неговите функционалности към вашите нужди. Препоръчваме ви да не настройвате браузъра си така, че той да блокира "бисквитките", тъй като това ще ви попречи да се движите свободно от страница на страница и да се възползвате от всички функции на нашия уеб сайт.

Моля, прочетете нашите Правилата за "бисквитките", за да научите повече за това как използваме "бисквитките" и как можете да ги управлявате.

ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА СИГУРНОСТ

Вила Марина си запазва правото да променя периодично тази Политика за сигурност. Когато извършваме съществени промени в настоящата Политика за сигурност, на началната страница на нашия сайт ще ви уведомим за това.

Всички промени в нашата Политика за сигурност ще влязат в сила при публикуването на променената Политика за сигурност на сайта. С използването на сайта и/или който и да е от нашите продукти и услуги и/или приемането на актуализираната Политика за сигурност след такива промени Вие приемате действащата към момента променена Политика за сигурност

ОТГОВОРЕН ЗА ОБРАБОТВАНЕТО НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ВЪВ ВИЛА МАРИНА

СА: Румяна Георгиева Дракова и Милен Георгиев Иванов

ВРЪЗКА С НАС

Ако имате някакви въпроси относно тази Политика за сигурност или за начина, по който Вила Марина обработва личните Ви данни, можете да се свържете с нас по имейл:

villamarina_sinmorets@abv.bg